

Если вы решили обратиться в службу,
то вам нужно подойти

Верещагиной Анне Викторовне

Агеевой Оксане Петровне

Хапковой Юлии Васильевне

После этого с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, ведущий программы проводит примирительную встречу, на которой обсуждаются следующие вопросы:

- каковы последствия ситуации для обеих сторон;
- каким образом разрешить ситуацию;
- как сделать, чтобы это не повторилось.

Встреча сторон происходит на основе принципов:

- 1) **Добровольность участия сторон.** Стороны участвуют во встрече добровольно.
- 2) **Информированность сторон.** Ведущий встречи предоставляет сторонам всю информацию о сути примирительных встреч (медиаций)
- 3) **Нейтральность ведущего** примирительной встречи (медиаций). Ведущий в равной степени поддерживает обе стороны.
- 4) **Конфиденциальность встречи.** Любая информация о встрече не разглашается.
- 5) **Ответственность сторон.** Обе стороны в равной мере ответственны за результат примирительной встречи (медиации)
- 6) **Заглаживание вреда.** Сторона обидчика несет ответственность за заглаживание вреда